

INSTRUKCJA SPRZEDAŻY E-IDENTYFIKATORA I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Rozdział I Postanowienia ogólne – warunki świadczenia usług

§ 1

1. Instrukcja sprzedaży e-identyfikatorów za pośrednictwem strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> określa zasady sprzedaży e-identyfikatorów uprawniających do postoju pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Poznaniu w strefie płatnego parkowania oraz w śródmiejskiej strefie płatnego parkowania.
2. Zakup e-identyfikatora możliwy jest wyłącznie na stronie <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>, która prowadzona jest przez **Zarząd Dróg Miejskich w Poznaniu, z siedzibą przy ul. Wilczak 17, 61-623 Poznań**.
3. Skorzystania z możliwości założenia indywidualnego konta klienta i złożenia wniosku o zakup e-identyfikatora możliwe jest w serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer z zainstalowaną przeglądarką internetową np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari oraz przeglądarką plików .pdf. Użytkownik musi posiadać numer telefonu do ewentualnego kontaktu ze strony pracownika Wydziału Parkowania ZDM Poznań oraz adres e-mail, niezbędny do założenia indywidualnego konta klienta.
4. Instrukcja sprzedaży e-identyfikatora i Regulamin Strefy Płatnego Parkowania i Śródmiejskiej Strefy Płatnego Parkowania udostępniane są Klientowi na trwałym nośniku informacji przed złożeniem wniosku o zakup e-identyfikatora. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją i Regulaminem przed zaakceptowaniem ich treści, co stanowi warunek konieczny do korzystania z możliwości złożenia wniosku o zakup e-identyfikatora.
5. W ramach korzystania ze strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> oraz indywidualnego konta klienta zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści i załączników o charakterze bezprawnym. Klient obowiązany jest do korzystania z w/w strony internetowej i indywidualnego konta klienta w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

Rozdział II Instrukcja

§ 2

Ileokroć w Instrukcji sprzedaży e-identyfikatorów jest mowa o:

1. **instrukcji** – należy przez to rozumieć Instrukcję sprzedaży e-identyfikatorów za pośrednictwem strony internetowej i Politykę prywatności;
2. **uchwale** – należy przez to rozumieć uchwałę Rady Miasta Poznania Nr XXVIII/497/VIII/2020 z dnia 19 maja 2020 r. w sprawie ustalenia w Poznaniu Strefy Płatnego Parkowania, Śródmiejskiej Strefy Płatnego Parkowania, stawek opłat za parkowanie pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Strefie Płatnego Parkowania oraz Śródmiejskiej Strefie Płatnego Parkowania, wysokości opłat dodatkowych oraz sposobu ich pobierania, ze zmianami;
3. **regulaminie** – należy przez to rozumieć załącznik nr 3 do uchwały;
4. **SPP** – Strefa Płatnego Parkowania;
5. **ŚSPP** - Śródmiejska Strefa Płatnego Parkowania;

6. **sektorze** – należy przez to rozumieć podobszar SPP i ŚSPP dla parkowania pojazdów posiadających e-identyfikator przeznaczony wyłącznie dla tego podobszaru;
7. **cenniku opłat** – należy przez to rozumieć określoną w załączniku nr 2 do uchwały wysokość opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w SPP i ŚSPP;
8. **e-identyfikatorze** – należy przez to rozumieć dokument elektroniczny zawierający swój numer seryjny oraz numer rejestracyjny pojazdu, potwierdzający wniesienie opłaty zryczałtowanej, upoważniający do parkowania bez wnoszenia opłaty jednorazowej w SPP i ŚSPP;
9. **ZDM** – należy przez to rozumieć Zarząd Dróg Miejskich w Poznaniu;
10. **Kliencie** – należy przez to rozumieć osobę pełnoletnią, której własność pojazdu może zostać potwierdzona bezpośrednio w systemie Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (tj. jest ujawniona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, jako właściciel lub współwłaściciel pojazdu), posiadającą uprawnienia określone w uchwale do wykupienia e-identyfikatora;
11. **stronie internetowej** – należy przez to rozumieć stronę o adresie:
<https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>
12. **formularzu rejestracyjnym** – należy przez to rozumieć formularz znajdujący się na stronie internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>, za pośrednictwem którego Klient dokonuje rejestracji swojego indywidualnego konta;
13. **formularzu wniosku** – należy przez to rozumieć formularz znajdujący się na stronie internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>, za pośrednictwem którego Klient dokonuje zakupu e-identyfikatora;
14. **przyjmowanie reklamacji** dotyczących e-identyfikatora – należy przez to rozumieć możliwość złożenia reklamacji w sprawie e-identyfikatorów poprzez e-mail wysłany na adres zdmwp@zdm.poznan.pl – w tytule wiadomości należy zaznaczyć, że reklamacja dotyczy e-identyfikatora;
15. **dniu roboczym** – należy przez to rozumieć jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3

1. Za pośrednictwem strony internetowej Klient, którego własność pojazdu może zostać potwierdzona bezpośrednio w systemie Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (tj. jest ujawniony w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, jako właściciel lub współwłaściciel pojazdu), może zakupić następujące e-identyfikatory:
 - e-identyfikator mieszkańca,
 - e-identyfikator osoby niepełnosprawnej,
 - e-identyfikator kombatantha Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r.
2. Warunki nabywania e-identyfikatorów to:
 - 2.1 W przypadku e-identyfikatora mieszkańca (e-identyfikator wydawany jest na jeden lub więcej pojazdów na okres od 3 do 12 miesięcy):
 - brak zaległości z tytułu parkowania w SPP i ŚSPP;
 - zameldowanie na pobyt stały lub czasowy w Poznaniu w obszarze SPP i ŚSPP, pod warunkiem, że zamierzony czas trwania pobytu wynosi min. 3 miesiące, (e-identyfikator wydawany jest na okres nie dłuższy niż do końca miesiąca, w którym upływa termin zameldowania. Zameldowanie potwierdzane jest za pomocą wskazanego przez Klienta nr pesel);
 - bycie właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu, na który będzie wystawiony e-identyfikator – skan lub zdjęcie dowodu rejestracyjnego pojazdu;
 - rozliczanie podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania potwierdzone:

- skanem lub zdjęciem pierwszej strony PIT za rok ubiegły z potwierdzeniem przyjęcia przez Urząd Skarbowy, lub
- elektroniczną wersją PIT (pierwsza strona) wraz z Urzędowym Potwierdzeniem Odbioru – uwaga obydwa dokumenty muszą posiadać ten sam numer identyfikatora, lub
- skanu lub zdjęcia innego dokumentu poświadczonego przez Urząd Skarbowy potwierdzającego rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych, w którym wskazano miasto Poznań jako miejsce zamieszkania i składania zeznania podatkowego.

2.2 W przypadku e-identyfikatora osoby niepełnosprawnej (e-identyfikator wydawany jest na jeden pojazd na okres od 3 do 12 miesięcy):

- posiadanie ważnej karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, której należy przedstawić skan lub zdjęcie;
- brak zaległości z tytułu parkowania w SPP i ŚSPP;
- zameldowanie na pobyt stały lub czasowy w Poznaniu, pod warunkiem, że zamierzony czas trwania pobytu wynosi min. 3 miesiące, (e-identyfikator wydawany jest na okres nie dłuższy niż do końca miesiąca, w którym upływa termin zameldowania. Zameldowanie potwierdzone jest za pomocą wskazanego przez Klienta nr pesel;
- bycie właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu, na który będzie wystawiony e- identyfikator – skan lub zdjęcie dowodu rejestracyjnego pojazdu;
- rozliczanie podatku dochodowego od osób fizycznych na rzecz Miasta Poznania potwierdzone:
 - skanem lub zdjęciem pierwszej strony PIT za rok ubiegły z potwierdzeniem przyjęcia przez Urząd Skarbowy, lub
 - elektroniczną wersją PIT (pierwsza strona) wraz z Urzędowym Potwierdzeniem Odbioru – uwaga obydwa dokumenty muszą posiadać ten sam numer identyfikatora, lub
 - skanu lub zdjęcia innego dokumentu poświadczonego przez Urząd Skarbowy potwierdzającego rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych, w którym wskazano miasto Poznań jako miejsce zamieszkania i składania zeznania podatkowego.

2.3 W przypadku e-identyfikatora kombatanta Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r. (e-identyfikator wydawany jest na jeden pojazd na okres od 6 do 12 miesięcy):

- brak zaległości z tytułu parkowania w SPP i ŚSPP;
- skan lub zdjęcie odpowiedniego zaświadczenia wydanego przez Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych;
- skan lub zdjęcie legitymacji związku zrzeszającego uczestników Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r.;
- bycie właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu, na który będzie wystawiony e- identyfikator – skan lub zdjęcie dowodu rejestracyjnego pojazdu.

3. Cennik opłat został określony w załączniku nr 2 do uchwały:

OPŁATY ZRYCZAŁTOWANE – IDENTYFIKATORY		
1.	Miesięczna stawka dla pojazdu przewożącego osobę niepełnosprawną (§ 13 ust 1 pkt 2 i 3 Regulaminu)	5,00 zł
2.	Miesięczna stawka dla pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t mieszkańca zameldowanego na pobyt stały lub czasowy w granicach SPP (§ 13 ust. 1 pkt 1 Regulaminu)	

2.1	na pierwszy pojazd	30,00 zł
2.2	na każdy kolejny pojazd	150,00 zł
3.	Miesięczna stawka dla pojazdu kombatantha Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r. (§ 13 ust. 1 pkt 4 Regulaminu)	5,00 zł

- 3.1 W przypadku zakupu e-identyfikatora mieszkańca na maksymalny okres 12 miesięcy, cena zakupu e-identyfikatora zostanie umniejszona o jeden miesiąc.
- 3.2 Dla mieszkańców sektorów Wildy i Łazarza, o których mowa w § 18 Regulaminu SPP i ŚSPP, którzy zakupili identyfikator przed dniem uruchomienia płatnego parkowania w pełnym zakresie w sektorach Wildy i Łazarza, ustala się rekompensatę polegającą na wydaniu identyfikatora na kolejny okres po zerowej stawce na tyle pełnych miesięcy, ile w danym sektorze nie było uruchomione płatne parkowanie w pełnym zakresie, lecz nie dłużej niż za okres, na jaki mieszkaniiec wykupił identyfikator.
- 3.3 Ustala się w Strefie Płatnego Parkowania na Ostrowie Tumskim, Zagórz i Śródcie, obowiązującej od 2 listopada 2021 r., możliwość jednorazowego zakupu e-identyfikatora mieszkańca na okres 12 miesięcy w cenie 10 zł/miesiąc. Preferencyjna cena obowiązywać będzie do dnia 31 maja 2022 r.

§ 4

1. W celu złożenia wniosku o wydanie e-identyfikatora Klient zobowiązany jest założyć konto na stronie internetowej, <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> podając wyszczególnione dane. Klient zobowiązany jest do prawidłowego oraz zgodnego ze stanem faktycznym i prawnym wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz akceptacji Instrukcji i Regulaminu.
2. Klient, który założy konto na stronie internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>, przed złożeniem wniosku o zakup e-identyfikatora zobowiązany jest do zalogowania się na swoje konto. Do zalogowania niezbędne jest wpisanie loginu i hasła podanego przy rejestracji konta.

§ 5

1. Wniosek za pośrednictwem strony internetowej można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok, z wyłączeniem przerw wynikających z konieczności przeprowadzenia prac serwisowych.
2. Wnioskowana data rozpoczęcia ważności e-identyfikatora nie może być wcześniejsza niż 14 dni i późniejsza niż 90 dni od dnia złożenia wniosku.
3. W przypadku konieczności uzyskania e-identyfikatora z wcześniejszym rozpoczęciem daty ważności niż 14 dni, Klient powinien udać się do kas Wydziału Parkowania ZDM przy ul. Pułaskiego 9 w Poznaniu.
4. Po zalogowaniu się na konto, Klient wypełnia formularz wniosku, wskazując swoje dane teleadresowe, nr pesel, rodzaj e-identyfikatora, okres ważności e-identyfikatora, numer rejestracyjny pojazdu, na który e-identyfikator ma zostać wydany.
5. Klient ubiegający się o e-identyfikator osoby niepełnosprawnej zobowiązany jest dołączyć skan lub zdjęcie obu stron karty parkingowej – wydanej osobie niepełnosprawnej na podstawie art. 8 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
6. W przypadku e-identyfikatora kombatantha Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r. należy dołączyć skan lub zdjęcie odpowiedniego zaświadczenia wydanego przez Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz skan lub zdjęcie legitymacji związku zrzeszającego uczestników Powstania Poznańskiego Czerwca 1956 r.

7. Do formularza wniosku Klient zobowiązany jest ponadto dołączyć dokumenty wskazane w § 3.
8. W przypadku dokumentu PIT, który zawiera dane finansowe, Klient powinien wcześniej zanonimizować (trwale zakreślić) te dane finansowe. Możliwe jest również dołączenie dokumentu poświadczanego przez Urząd Skarbowy, potwierdzającego rozliczenie podatku dochodowego od osób fizycznych, w którym wskazano miasto Poznań, jako miejsce zamieszkania i składania zeznania podatkowego.
9. Zakup e-identyfikatora poprzedzony jest weryfikacją uprawnień do jego zakupu na podstawie podanych przez Klienta danych oraz przesłanych dokumentów.
10. W przypadku, gdy Klient zamierza wykupić kilka e-identyfikatorów mieszkańca, na każdy musi złożyć odrębny wniosek, za każdym razem dołączając dane oraz dokumenty niezbędne do weryfikacji uprawnień.
11. Po złożeniu wniosku, Klient otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail potwierdzenie złożenia - przyjęcia wniosku.
12. Informacja o statusie wniosku będzie widoczna na koncie Klienta. Powiadomienie o zmianie statusu wniosku zostanie wysłane na wskazany przez Klienta adres e-mail.
13. Weryfikacja uprawnień nastąpi w terminie 3 dni roboczych.
14. W przypadku pozytywnej weryfikacji, na koncie Klienta zostanie zamieszczona informacja o numerze rachunku bankowego oraz terminie płatności. Numer rachunku bankowego jest ważny 5 dni, po których rachunek wygasa. Oznacza to, że Klient nie będzie miał możliwości po tym terminie zrealizować płatności i będzie musiał ponownie złożyć wniosek lub udać się z wymaganymi dokumentami do kasy Wydziału Parkowania ZDM w celu dokonania zakupu identyfikatora.
15. W przypadku, gdy podane dane są błędne lub załączone dokumenty są nieczytelne lub błędne Klient otrzyma informację, na indywidualnym koncie Klienta, o możliwości poprawienia danych oraz dokumentów.
16. Termin weryfikacji wniosku zostanie wydłużony o czas uzupełnienia oraz poprawienia danych przez Klienta. Po uzupełnieniu dokumentów weryfikacja wniosku nastąpi w terminie do 3 dni roboczych.
17. W przypadku, gdy nie jest możliwe potwierdzenie uprawnień do zakupu e-identyfikatora, ZDM zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży e-identyfikatora lub/i wezwania Klienta do kas Wydziału Parkowania ZDM celem bezpośredniej weryfikacji dokumentów i ewentualnej sprzedaży identyfikatora.
18. Rozpoczęcie terminu ważności e-identyfikatora w terminie wnioskowanym, nastąpi w przypadku dokonania wpłaty należności za e-identyfikator na rachunek bankowy nie później niż 3 dni robocze przed wnioskowaną datą.
19. Rozpoczęcie terminu ważności e-identyfikatora może zostać przesunięte o czas potrzebny Klientowi na uzupełnianie wniosku i czas potrzebny na ponowną weryfikację. Podobnie, gdy wpłata należności za e-identyfikator nastąpi w terminie późniejszym niż 3 dni robocze przed wnioskowaną datą rozpoczęcia ważności e-identyfikatora, ważność e-identyfikatora może być liczona od trzeciego dnia po wpływie środków na wskazany rachunek bankowy.
20. Wniosek o wydanie e-identyfikatora pozostanie bez rozpatrzenia i traci ważność, jeżeli w ciągu 5 dni:
 - Klient pomimo wezwania nie uzupełni dokumentów,
 - Klient pomimo wezwania nie poprawi danych,
 - Klient nie dokona płatności za e-identyfikator.

§ 6

Klient, po pozytywnej weryfikacji i terminowym dokonaniu płatności otrzyma informację na swoje konto, potwierdzoną wysłaniem wiadomości o statusie sprawy na wskazany przez siebie adres e-mail, o wystawieniu e-identyfikatora. E-identyfikator będzie miał

formę nieedytowalnego dokumentu elektronicznego *pdf i wpisu do rejestru e-identyfikatorów ZDM.

§ 7

1. Klient korzystający z zakupu e-identyfikatora zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Instrukcji.
2. Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do ZDM w przypadku błędnego wypełnienia wniosku lub dokonania wpłaty za e-identyfikator na niewłaściwy numer rachunku.
3. W zakresie sprzedaży i posługiwania się e-identyfikatorem mają zastosowanie przepisy Regulaminu SPP i ŚSPP oraz zapisy Instrukcji.

Rozdział III Reklamacje, odstąpienia i zwroty

§ 8

1. Reklamacje dotyczące e-identyfikatora należy składać pisemnie na adres e-mail zdmwp@zdm.poznan.pl w terminie do 7 dni od otrzymania e-identyfikatora. W tytule wiadomości należy zaznaczyć, że reklamacja dotyczy e-identyfikatora.
2. Reklamacje rozpatrywane są według kolejności wpływu do ZDM Poznań.
3. Klient ma możliwość odstąpienia od zakupu e-identyfikatora – w ciągu 14 dni od jego otrzymania drogą elektroniczną bez podania przyczyny.
 - 3.1 Termin do odstąpienia od zakupu e-identyfikatora wygasa po upływie 14 dni od dnia zakupu e-identyfikatora.
 - 3.2 Aby zachować termin do odstąpienia od zakupu e-identyfikatora, wystarczy, aby Klient wysłał informację, dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od zakupu przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od zakupu, na adres zdmwp@zdm.poznan.pl zapisując w tytule wiadomości „e-identyfikator odstąpienie od zakupu”. W treści wiadomości należy podać informację o odstąpieniu od zakupu e-identyfikatora, datę wydania e-identyfikatora, imię i nazwisko Klienta, numer rejestracyjny pojazdu i numer e-identyfikatora.
 - 3.3 W przypadku odstąpienia od zakupu przed rozpoczęciem ważności e-identyfikatora zostaną zwrócone Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym ZDM został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od zakupu e-identyfikatora. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient w oświadczeniu o odstąpieniu wskaże inną formę płatności.
 - 3.4 W przypadku odstąpienia od zakupu po rozpoczęciu ważności e-identyfikatora zostaną zwrócone Klientowi otrzymane od Klienta płatności za pełne nierozpoczęte miesiące ważności e-identyfikatora, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym ZDM został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od zakupu e-identyfikatora. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient w oświadczeniu o odstąpieniu wskaże inną formę płatności.
4. Zgodnie z zapisami Regulaminu SPP i ŚSPP w § 15 klient ma możliwość zwrotu identyfikatora w terminie 30 dni od dnia zaistnienia jednej z przesłanek: zmienił numer rejestracyjny pojazdu, przestał być właścicielem pojazdu samochodowego lub zmienił adres zameldowania poza granice SPP lub ŚSPP.

5. W przypadku zwrotu e-identyfikatora jego posiadacz otrzyma zwrot opłaty za niewykorzystany okres ważności (liczony w pełnych nierozpoczętych miesiącach).
6. Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do ZDM w przypadku braku możliwości zakupu e-identyfikatora za pośrednictwem strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> spowodowanego działaniem siły wyższej lub koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Rozdział IV

Polityka prywatności

§ 9

Wypełniając obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Dyrektor Zarządu Dróg Miejskich z siedzibą w Poznaniu pod adresem: ul. Wilczak 17, 61-623 Poznań; dane kontaktowe ZDM-u: numer telefonu 61 647 72 73 (81) w godzinach pracy ZDM, adres email: zdm@zdm.poznan.pl
2. W ZDM wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 885 340 040 w godzinach pracy ZDM lub pod adresem email: dane.osobowe@zdm.poznan.pl
3. ZDM przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 3.1 wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ZDM w związku z prowadzeniem działalności jako miejskiej jednostki organizacyjnej Urzędu Miasta Poznania i realizacji zawartych umów – wniosków o zakup e-identyfikatora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia a w szczególności ustawa o drogach publicznych art. 13 ust. 1 punkt 1 oraz art. 13b ust 3. i ust. 4 punkt 2;
 - 3.2 w związku z czynnościami finansowo-księgowymi, czy dochodzeniem należności (dokonuje organ publiczny w ramach realizacji swoich zadań);
 - 3.3 wewnętrznych celów administracyjnych ZDM, w tym w celach statystycznych, raportowania wewnętrznego oraz w ramach Urzędu Miasta Poznania (dokonuje organ publiczny w ramach realizacji swoich zadań).
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt. 3, dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami mogą być:
 - 4.1. Urząd Miasta Poznania;
 - 4.2. podmioty organizacyjne UMP;
 - 4.3. podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu ZDM na podstawie zawartej z ZDM umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 4.4. podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. 3 celów przetwarzania, tj.:
 - 5.1 w zakresie realizacji zawartej z ZDM umowy – wniosku o zakup e-identyfikatora przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody;
 - 5.2 w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ZDM w związku z prowadzeniem działalności, jako miejskiej jednostki organizacyjnej Urzędu Miasta Poznania i realizacją zawartych umów przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez ZDM;
 - 5.3 w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych przez okres niezbędny do realizacji swoich działań lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
6. W związku z przetwarzaniem przez ZDM danych osobowych przysługuje zainteresowanym osobom:
 - 6.1. prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
 - 6.2. prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
 - 6.3. prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
 - 6.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
 - 6.5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
 - 6.6. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
7. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez ZDM danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje osobie zainteresowanej prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy – wniosku o zakup e-identyfikatora z ZDM, podanie danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z ZDM – zakupu e-identyfikatora.
10. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
11. Cookies to dane informatyczne, zwłaszcza niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pomocą których Klient korzysta z naszej strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
12. Cookies administratora to cookies ZDM, które wiążą się ze świadczeniem przez ZDM usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>
13. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Zarząd Dróg Miejskich z siedzibą w Poznaniu pod adresem Wilczak 17 .
14. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - konfiguracji strony internetowej
 - dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika strony internetowej i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości

- dostosowywać rozmiar czcionki, wygląd strony internetowej itp. do preferencji Klienta
 - utrzymanie sesji Klienta strony internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl> (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
15. W ramach strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
- „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).
 - Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
16. W ramach strony internetowej stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na stronie internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>;
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Klienta ustawień i personalizację interfejsu Klienta, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Klient, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
17. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klienci <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>
18. mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.
19. Ustawienia te mogą przede wszystkim blokować automatyczną obsługę cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo informować, że cookies zostały zamieszczone na urządzeniu końcowym Klienta. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi cookies z dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
20. W każdej chwili można usunąć cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej zastosowanej przez Klienta.
21. Zarząd Dróg Miejskich informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej <https://eidentyfikator.zdm.poznan.pl>.
22. Więcej informacji na temat plików cookies w menu przeglądarki internetowej – Pomoc.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 10

1. ZDM może dokonywać zmian w Instrukcji w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie SPP i ŚSPP.
2. Zmiany Instrukcji zostają zamieszczone niezwłocznie na stronie internetowej Zarządu Dróg Miejskich w Poznaniu.

3. Zmiany Instrukcji nie wpływają na prawa i obowiązki Klientów wynikające z posiadania e-identyfikatorów, które zostały zakupione w oparciu o Regulamin SPP i ŚSPP oraz Instrukcję sprzedaży e-identyfikatora obowiązujące w chwili ich zakupu.
4. ZDM zastrzega sobie prawo weryfikacji danych adresowych w czasie ważności zakupionego e-identyfikatora. Weryfikacja będzie prowadzona przez ZDM bez udziału Klienta, bądź Klient może być poproszony do siedziby ZDM w celu potwierdzenia ważności posiadanych uprawnień do korzystania z e-identyfikatora. W przypadku stwierdzenia utraty uprawnień Klienta do korzystania z e-identyfikatora, będzie on blokowany z chwilą uzyskania informacji, a niewykorzystana kwota za pełne niewykorzystane miesiące ważności e-identyfikatora zostanie zwrócona na rachunek, z którego wpłata za zakup e-identyfikatora została dokonana.
5. Wszelka korespondencja, oświadczenia, zapisy, a także komunikacja słowna, następować będzie wyłącznie w języku polskim.

§ 11

1. Wszelkie sprawy nieobjęte Instrukcją w zakresie dotyczącym e-identyfikatorów będą rozpatrywane w oparciu o obowiązujący Regulamin SPP i ŚSPP.
2. ZDM przysługuje prawo do zaprzestania sprzedaży e-identyfikatorów Klientom łamiącym postanowienia niniejszej Instrukcji bądź obowiązujących przepisów prawa, oraz w sytuacji żądania przez Klienta usunięcia jego danych osobowych lub cofnięcia przez Klienta zgody na ich przetwarzanie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Instrukcji, zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Instrukcji nie ogranicza uzasadnionych praw Klienta. W przypadku stwierdzenia postanowienia o takim charakterze, bezwzględnie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa.
4. Instrukcja wchodzi w życie z dniem 4 października 2021 r.